

M O Ç Ã O
Nº 005/08

*“Moção de Aplausos a
Sr.^aCélia Tomochigue”*

*Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,*

Considerando que a questão da qualidade no atendimento não é assunto exclusivo da iniciativa privada. Ela é uma preocupação também da administração pública, onde o Governo Federal já conta com uma norma sobre o assunto, o Decreto No 3.507, de 13 de junho de 2000, que “Dispõe sobre o estabelecimento de padrões de qualidade do atendimento prestado aos cidadãos pelos órgãos e pelas entidades da Administração Pública Federal direta, indireta e fundacional, e dá outras providências”.

Considerando a atenção, o respeito e a cortesia no tratamento a ser dispensado aos usuários; as prioridades a serem consideradas no atendimento; o tempo de espera para o atendimento; os prazos para o cumprimento dos serviços; os mecanismos de comunicação com os usuários; os procedimentos para atender a reclamações; as formas de identificação dos servidores; o sistema de sinalização visual; e as condições de limpeza e conforto de suas dependências formam o elenco a ser observado pelos órgãos e entidades públicas federais no estabelecimento dos padrões de qualidade no atendimento.

Considerando que observando termos como atenção, respeito e cortesia, teríamos apenas que lamentar o fato de vivermos num país onde é necessário uma lei dizendo da sua necessidade. Entretanto, como não podemos forjar outra realidade num passe de mágica, precisamos valorizar este instrumento e entendê-lo como um veículo que poderá ser capaz de conduzir o serviço público há dias melhores.

Considerando que, a Sr.^a Célia Tomochigue, carinhosamente conhecida como “Celinha do INSS” nascida na cidade de São Paulo, tendo firmando residência em São Sebastião a mais de 20 anos, que se dedica a

funcionalidade Pública Federal desde 1987 na área de benefícios com atendimento direto ao público, estando hoje lotada no Posto da Previdência desta cidade.

Considerando ser uma profissional dedicada, mãe exemplar, de inequívoco espírito humanitário, virtudes que exerce no INSS. Mulher simples, alegre, atenciosa, a Celinha sabe ser amiga de todos e tem como característica marcante a total entrega a tudo que se presta a fazer.

É que:

Os vereadores infra-assinados, nos termos regimentais em vigor, apresentam à Mesa, após ouvido o Douto Plenário, a **MOÇÃO DE APLAUSOS E RECONHECIMENTO** a Sr.^a Célia Tomochigue, em reconhecimento ao relevantes serviços prestados ao nosso munícipes, expressando, assim, o nosso reconhecimento, bem como o do povo sebastianense, a esta singular personalidade.

Requeiro ainda, que do inteiro teor desta manifestação seja dado conhecimento à homenageada, bem como ao Ilmo. Senhor Alex Henrique Nogueira Gerente do INSS.

Plenário da Câmara Municipal, Sala Vereador **ZINO MILITÃO DOS SANTOS**, 28 de Fevereiro de 2008.

Carlos Augusto Azevedo Senatore
"GUTO"
Vereador

José Cardim de Souza
"CARDIM"
Vereador