

Oficio n° 6.962/2026 – via 1DOC

Referente: Resposta ao Requerimento 180/2026 – Vereador Sebastião Faustino dos Santos Neto.

São Sebastião, 19 de agosto de 2026.

Excelentíssimo Senhor Presidente,
Edgar Eduardo Celestino
Câmara Municipal de São Sebastião - SP

Cumprindo as determinações legais inerentes às disposições trazidas pela Lei Orgânica do Município, bem como a regra Regimental deste Poder Legislativo, reporto-me a Vossa Excelência, nobre Vereador(a), observando o prazo legal, nos seguintes termos:

A administração Municipal, através da Secretaria Municipal de Segurança Urbana – SEGUR, informa que:

1 – Quais são os procedimentos e a periodicidade estabelecidos para a limpeza e higienização dos veículos?

A limpeza dos veículos é realizada diariamente, após o encerramento da operação, como parte dos procedimentos destinados à manutenção das condições adequadas de higiene, conservação e apresentação da frota.

Além da limpeza diária, a Concessionária dispõe de serviço especializado para a realização de higienização mais detalhada, denominado “limpeza fina”, executado periodicamente com o objetivo de complementar os procedimentos de limpeza convencional e assegurar melhores condições de higiene e conforto aos usuários.

2 – A Administração Municipal realiza fiscalização periódica das condições de limpeza, higiene e conservação dos ônibus?

Sim. A Divisão de Transporte Coletivo realiza o acompanhamento contínuo das condições da frota, considerando as demandas apresentadas pela população, as reclamações registradas e as demais informações relacionadas à prestação do serviço.

Rua Sebastião Silvestre Neves, 214 - Centro – CEP 11.608-114 - São Sebastião/SP

Tel.: (12) 3891-4507 – segov@saosebastiao.sp.gov.br

"Fiscalize o seu município" – www.portaldocidadao.tce.sp.gov.br





A fiscalização ocorre por meio de vistorias realizadas na garagem da Concessionária, no Terminal Rodoviário e durante a operação das linhas, abrangendo diferentes aspectos da prestação do serviço, entre eles as condições de limpeza, higiene, conservação, manutenção, acessibilidade, segurança e conforto dos veículos.

Ressalta-se que a atuação fiscalizatória da Administração Municipal vem sendo realizada de forma contínua durante a vigência do contrato, com o objetivo de acompanhar o cumprimento das obrigações assumidas pela Concessionária e a adequada prestação do serviço.

3 – Foram registradas reclamações de usuários relacionadas à limpeza e higiene dos veículos?

A Divisão de Transporte Coletivo acompanha as manifestações apresentadas pelos usuários, inclusive aquelas registradas por meio da Ouvidoria e dos demais canais de comunicação disponíveis, adotando as providências necessárias junto à Concessionária sempre que identificada situação que demande intervenção ou correção.

No que se refere especificamente às reclamações relacionadas à limpeza e higiene dos veículos, os registros são considerados pontuais em relação ao conjunto da operação. Ressalta-se, ainda, que, na última pesquisa de satisfação realizada, 69,5% dos usuários avaliaram satisfatoriamente as condições relacionadas ao serviço, resultado que demonstra uma avaliação predominantemente positiva por parte dos usuários quanto às condições gerais da prestação do serviço.

As manifestações recebidas, contudo, constituem importante instrumento de acompanhamento e fiscalização, sendo analisadas e encaminhadas à Concessionária, quando pertinente, para adoção das providências necessárias.

4 – A empresa vem cumprindo integralmente as obrigações relacionadas à limpeza, conservação, higiene e conforto dos veículos?

Rua Sebastião Silvestre Neves, 214 - Centro – CEP 11.608-114 - São Sebastião/SP

Tel.: (12) 3891-4507 – segov@saosebastiao.sp.gov.br

"Fiscalize o seu município" – www.portaldocidadao.tce.sp.gov.br





A frota atualmente em operação é composta, em sua maioria, por veículos relativamente novos, incluindo unidades dos anos de 2023 e 2024, circunstância que contribui para a manutenção de melhores condições gerais de conservação.

A Divisão de Transporte Coletivo, entretanto, mantém acompanhamento permanente das condições da frota, uma vez que as obrigações relacionadas à limpeza, higiene, conservação, conforto e manutenção devem ser observadas durante toda a operação do serviço.

Sempre que são identificadas pendências ou situações que demandem correção, são realizadas as tratativas necessárias junto à Concessionária, com a finalidade de promover sua regularização e assegurar a adequada continuidade da prestação do serviço.

5 – Quais providências são adotadas quando constatadas irregularidades?

Quando identificada alguma irregularidade, inicialmente é realizado contato com o setor operacional da Concessionária, buscando-se, sempre que possível, a solução célere da ocorrência, de modo a evitar prejuízos à continuidade do serviço e ao atendimento da população.

No âmbito administrativo, a ocorrência é formalizada por meio de notificação, com a identificação do veículo e o registro da pendência constatada. A Concessionária é então instada a apresentar devolutiva no prazo estabelecido, atualmente de 5 (cinco) dias, podendo ser solicitada a apresentação de registros fotográficos, relatórios ou outros documentos aptos a comprovar a execução dos serviços ou a regularização da situação apontada.

Conforme a natureza e a gravidade da ocorrência, bem como as disposições contratuais aplicáveis, poderão ser adotadas as demais medidas administrativas cabíveis.

6 – Existe previsão de fiscalização específica de toda a frota?

A fiscalização da frota já é realizada de forma contínua, por meio de ações desenvolvidas em diferentes locais e momentos da operação, incluindo vistorias na garagem da Concessionária, no Terminal Rodoviário e durante os itinerários das linhas.

Rua Sebastião Silvestre Neves, 214 - Centro – CEP 11.608-114 - São Sebastião/SP

Tel.: (12) 3891-4507 – segov@saosebastiao.sp.gov.br

"Fiscalize o seu município" – www.portaldocidadao.tce.sp.gov.br





Como medida adicional de aprimoramento do acompanhamento das condições gerais dos veículos, a Divisão de Transporte Coletivo solicitou à Concessionária o encaminhamento de relatório mensal das condições da frota, contemplando, entre outros aspectos, acessibilidade, limpeza e manutenção.

O acompanhamento também abrange os veículos que eventualmente estejam fora de operação, avaliando-se, conforme as circunstâncias, a necessidade de solicitar sua substituição por unidades da frota reserva, de modo a assegurar a continuidade, a regularidade e a qualidade da prestação do serviço.

7 – Quais penalidades podem ser aplicadas em caso de descumprimento das obrigações contratuais?

Nos casos em que a irregularidade caracterize descumprimento de obrigação contratual, poderão ser adotadas as medidas administrativas previstas no instrumento contratual e na regulamentação aplicável, observados os procedimentos administrativos pertinentes.

Após as tratativas necessárias e a formalização da ocorrência, é concedido prazo para sua regularização, quando cabível. Persistindo o descumprimento ou caracterizada infração passível de autuação, poderá ser emitido Auto de Infração, assegurando-se à Concessionária o prazo para apresentação de manifestação e defesa, nos termos dos procedimentos administrativos aplicáveis.

As infrações são enquadradas de acordo com a respectiva tipificação contratual, estando as penalidades organizadas em cinco categorias, com aplicação da sanção correspondente à natureza e à gravidade da infração, sempre observados os princípios do contraditório e da ampla defesa.

8 – A Prefeitura aplicou penalidade ou multa em 2026 por irregularidades relacionadas à limpeza, higiene ou conservação dos veículos?

No que se refere especificamente às irregularidades relacionadas à limpeza, higiene e conservação dos veículos, não houve aplicação de multa pela Divisão de Transporte Coletivo no ano de 2026.





A ausência de aplicação de multa, contudo, não significa ausência de fiscalização ou de adoção de providências. As ocorrências identificadas vêm sendo acompanhadas e tratadas continuamente junto à Concessionária, priorizando-se a correção das pendências e a solução célere das situações constatadas.

Nos casos em que um veículo apresenta necessidade de reforço de limpeza, higienização ou manutenção, a Concessionária é acionada para o atendimento da ocorrência. Quando necessário, o veículo é retirado de operação para a realização dos serviços pertinentes, retornando à circulação somente após a regularização das condições que motivaram sua retirada.

A Divisão de Transporte Coletivo permanece realizando o acompanhamento e a fiscalização das condições da frota, considerando tanto as vistorias realizadas pelos agentes públicos quanto as manifestações encaminhadas pela população. As informações recebidas constituem subsídios para o direcionamento das ações junto à Concessionária e para a adoção das medidas necessárias à correção das situações identificadas.

O objetivo é assegurar a continuidade de um serviço de transporte coletivo eficiente, seguro, confortável e adequado às necessidades da população, mediante o acompanhamento permanente das obrigações assumidas pela Concessionária e o aprimoramento contínuo da prestação do serviço.

A Administração, através da Divisão de Transporte Coletivo, permanece à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**REINALDO ALVES
MOREIRA
FILHO:36947981883**

Assinado de forma digital por
REINALDO ALVES MOREIRA
FILHO:36947981883
Dados: 2026.09.11 15:44:36
-03'00'

**REINALDO ALVES MOREIRA FILHO
PREFEITO**

Rua Sebastião Silvestre Neves, 214 - Centro – CEP 11.608-114 - São Sebastião/SP

Tel.: (12) 3891-4507 – segov@saosebastiao.sp.gov.br

"Fiscalize o seu município" – www.portaldocidadao.tce.sp.gov.br

