

## **REQUERIMENTO**

**N.º. 355 /2016**

**“Solicita informações à Gerência Operacional dos Correios em São Sebastião sobre a possibilidade de regularização da entrega de correspondências aos moradores da Estrada Beira-Rio, em Boiçucanga, Costa Sul de São Sebastião”.**

**Senhor Presidente,**

Considerando que o Artigo 1º, do Decreto Lei nº 509, de 20 de março de 1969, que determinou a transformação do Departamento de Correios e Telégrafos em empresa pública, vinculada ao Ministério das Comunicações, com a denominação de Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT);

Considerando que o artigo 2º, do referido decreto, estabelece que compete à ECT “executar e controlar, em regime de monopólio, os serviços postais em todo o território nacional”;

Considerando que o Procon aponta que um dos direitos básicos do consumidor, previsto pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC), é a prestação adequada e eficiente dos serviços públicos em geral, sejam eles prestados por empresas e concessionárias;

Considerando que a entrega de correspondências pelos Correios é também direito básico do consumidor e, portanto, as falhas no atendimento ou até falta de entrega de correspondência sem notificação, incorre em possível irregularidade por parte da empresa;

Considerando que este vereador tem sido questionado por moradores da Estrada Beira-Rio, em Boiçucanga, Costa Sul de São Sebastião, sobre a falta de entrega de correspondências na região, o que tem prejudicado a população que depende desse serviço básico;

É que

O Vereador infra-assinado, nos termos regimentais em vigor, **REQUER** seja oficiado ao Ilmo Sr Israel de Oliveira Monteiro, responsável pela Gerência Operacional dos Correios, em São Sebastião, informar à esta Casa de Leis o que segue:

- a) Quais os motivos para as falhas no atendimento da entrega de correspondências aos moradores da Estrada Beira-Rio, em Boiçucanga, Costa Sul de São Sebastião?
- b) Levando-se em conta que esse é um serviço essencial básico e um direito do consumidor, quais os problemas que acarretam não só o atraso na entrega das correspondências, mas, em muitos casos, a falta dos serviços na região como reclamam os moradores?
- c) O que é necessário para regularizar o atendimento à comunidade e também a outros bairros e, principalmente, núcleos caracterizados como Zonas Especiais de Interesse Social (Zeis) onde o problema também é constante?

Plenário da Câmara Municipal de São Sebastião,  
**Sala Vereador Zino Militão dos Santos**, 27 de setembro de 2016

***José Reis de Jesus Silva***  
**“REIS”**  
**VEREADOR – PSB**